



WEITERBILDUNGSDOKU

„Diplom-Bauproduktfachberater/in“

Name	Geburtsdatum	E-Mail				
Modul	Titel der Weiterbildung	Weiterbildungseinrichtung	Ort	Datum	Bildungseinheit	Eine Bildungseinheit entspricht einer Kurseinheit (50 - 60 Minuten).
Fach-Know-how Vorgeschriebene ba-Seminare						
Erforderliche Bildungseinheiten im Modul Fach-Know-how: 32				Gesamt		
Verkaufstechniken Mögliche WB-Inhalte: - Bedarfsermittlung - Produktpräsentation - Argumentation - Abschlusstechnik - Einwandbehandlung - Zusatzverkauf - Reklamationsbehandlung - Telefonverkauf - Mehrpersonenverkauf - Kundenorientierung - Verkaufspsychologie - Außendienst - Verkaufcoaching						
Erforderliche Bildungseinheiten im Modul Verkaufstechniken: 24				Gesamt		
Persönlichkeitsbildung Mögliche WB-Inhalte: - Teamfähigkeit - Konfliktlösung - Kommunikationstraining - Rhetorik - Zeitmanagement - Selbstpräsentation - Konstruktives Feedback - Richtiges Benehmen						
Erforderliche Bildungseinheiten im Modul Verkaufstraining: 16				Gesamt		
Betriebswirtschaft Vorgeschriebenes ba-Seminar						
Erforderliche Bildungseinheiten im Modul Verkaufstraining: 8				Gesamt		