



WEITERBILDUNGSDOKU

„Diplom-Bauproduktfachberater/in“

Name	Geburtsdatum	E-Mail				
Modul	Titel der Weiterbildung	Weiterbildungs- einrichtung	Ort	Datum	Bildungs- einheit	Eine Bildungseinheit entspricht einer Kurseinheit (50 - 60 Minuten).
Fach-Know-how Vorgeschriebene ba-Seminare						
Erforderliche Bildungseinheiten im Modul Fach-Know-how: 32				Gesamt		
Verkaufstechniken Mögliche WB-Inhalte: · Bedarfsermittlung · Produktpräsentation · Argumentation · Abschlusstechnik · Einwandbehandlung · Zusatzverkauf · Reklamationsbehandlung · Telefonverkauf · Mehrpersonenverkauf · Kundenorientierung · Verkaufspsychologie · Außendienst · Verkaufcoaching						
Erforderliche Bildungseinheiten im Modul Verkaufstechniken: 24				Gesamt		
Persönlichkeitsbildung Mögliche WB-Inhalte: · Teamfähigkeit · Konfliktlösung · Kommunikationstraining · Rhetorik · Zeitmanagement · Selbstpräsentation · Konstruktives Feedback · Richtiges Benehmen						
Erforderliche Bildungseinheiten im Modul Persönlichkeitsbildung: 16				Gesamt		
Betriebswirtschaft Vorgeschriebenes ba-Seminar						
	Erforderliche Bildungseinheiten im Modul Betriebswirtschaft: 8				Gesamt	