

## Baustoff-Ausbildungszentrum

## Kommunikations- und Rhetorikseminare

Das österreichische Baustoff-Ausbildungszentrum bietet wieder Präsenzveranstaltungen an!

Die Basis für den Erfolg von Kommunikations- und Rhetorikseminaren ist die direkte aktive Einbindung der Teilnehmer in das Seminar. Sie sollten also nach Möglichkeit in Präsenz stattfinden. Eine Anforderung, die in den letzten beiden Jahren nicht erfüllt werden konnte. Umso erfreulicher war es, dass mit der gebotenen Vorsicht, trotz kurzfristiger coronabedingter Ausfälle wieder die ersten Präsenzseminare des österreichischen Baustoffausbildungszentrums am 8. und 9. März in Kremsmünster stattfinden konnten.

Der sympathische und praxiserprobte

Trainer, Mag. Michael Fröhlich, konnte aufgrund der kleinen Gruppengröße besonders gut auf die Teilnehmer und deren Fragen und Wünsche eingehen.

Im Seminar „Hirngerechte Verkaufsrhetorik“ wurde den Teilnehmern ein rhetorischer Werkzeugkoffer für die tägliche Anwendbarkeit im beruflichen, aber auch privaten Leben mitgegeben. Verhandlungs- und Abschlusstechniken wurden ebenso behandelt wie die Themen Körpersprache, Fragetechniken und emotionale Intelligenz.

Ein Bereich, der bei Kommunikationsschulungen keinesfalls fehlen darf,



Foto: ba

ist der Umgang mit Konflikten. Dass man gerade aus schwierigen Situationen sehr viel lernen kann, verriet schon der Seminartitel des zweiten Schultages „Konflikt sei Dank“. Das Ziel, den Teilnehmern die Angst vor Konfliktsituationen zu nehmen und ihnen Verhaltensmuster aufzuzeigen, wie man sie entschärfen kann, konnte durch Fallbeispiele aus der täglichen Verkaufspraxis und entsprechende Übungen dazu, erreicht werden. |

## PROFI FLIESENTECHNIK: FÜR PERFEKTE ERGEBNISSE

**Profi**  
BAUSTOFFE  
www.profibaustoffe.com

Mit PROFi Produkten schaffen Sie einen optimalen Untergrund für Ihren Fliesenbelag, egal ob Nassbereich, Küche, Vorraum, Garage oder Außenbereich. Wählen Sie aus einem umfangreichen Angebot an Produkten für unterschiedliche Einsatzgebiete.

### BEWÄHRTE PROFi QUALITÄT MIT VORTEILEN, DIE ÜBERZEUGEN:

- ✓ Leichte Verarbeitung
- ✓ Hohe Ergiebigkeit
- ✓ Längere Haltbarkeit durch Nässe-Schutz-Verpackung
- ✓ Emissionsarm (chromatarm)
- ✓ Optimierte für sicheres und komfortables Arbeiten



**PROFI PREMIUM KLEBER S2 LEICHT**