

ba-webinar

Persönlichkeitsbildung und moderne Kommunikation

Das Baustoff-Ausbildungszentrum bietet im Rahmen der Seminarsaison 22/23 zwei neue Webinare im Bereich der Persönlichkeitsbildung an. Mit Ilse Wagner ist es gelungen, eine Trainerin zu gewinnen, die über jahrelange Erfahrung mit Kunden aus dem Baustoffhandel/Baumarkt-Bereich verfügt.

Durch die fortschreitende Digitalisierung finden immer weniger persönliche Gespräche und auch Kontakte statt. Mails werden oft schnell versendet, ohne auf Formulierungen oder Inhalte zu achten. Daher ist es umso wichtiger, den Umgang mit Kunden am Telefon und per Mail attraktiv und effizient zu gestalten.

Das Telefon als Kommunikationsmedium schafft oftmals den ersten persönlichen Kontakt zwischen Kunden und Unternehmen. Sympathie aber auch Antipathie werden schnell, oftmals unkontrolliert und unbewusst übermittelt.

Bei diesen beiden Webinaren werden neuen Ideen zu Telefon- und Mail-Kommunikation vermittelt.

Informationen und Anmeldung unter www.baustoff-ausbildung.at im Seminar kalender!



Telenova

Telenova wurde 1993 von Ilse Wagner in

Niederösterreich

gegründet und hat sich mittlerweile zum Marktführer in Österreich für Telefonmarketing im Bereich IT und Industrie entwickelt. Mehr als 500 IT- und 300 Industrie-Kunden werden von Telenova bei der Neukundenakquise und im Telefonverkauf unterstützt. „Einen neuen Kunden zu überzeugen und zu gewinnen, egal ob für mich oder unsere Kunden, das macht meinen Job spannend. Und weil Reden schon immer meine größte Stärke war, war das Thema Training und Seminare von Anfang an im Portfolio,“ so Ilse Wagner.

WEBINAR: Persönlichkeitsbildung

5 Sterne Service am Telefon

BLEIBEN SIE AUCH IN SCHWIERIGEN SITUATIONEN SOUVERÄN AM TELEFON.

Donnerstag, 1. Dezember 2022

09.00 bis 12.00 Uhr

WEBINAR Moderne Kundenkommunikation

Effizienzsteigerung der Kundenkommunikation durch gute Organisation

Donnerstag, 12. Jänner 2023

09.00 bis 12.00 Uhr